

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PT KREDIVO FINANCE INDONESIA**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Tahun	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	2023	33,717	100%	0	0%	0	0%	33,717
2		2022	40,611	100%	0	0%	0	0%	40,611
3		2021	34,919	100%	0	0%	0	0%	34,919
4		2020	7,487	100%	0	0%	0	0%	7,487